



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



## **PROGRAM SZKOLENIOWY**

Dla pracowników socjalnych samorządu terytorialnego oraz organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką pomocy osobom wykluczonym. w ramach projektu „Akademia streetworkingu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Priorytet II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna).



### **„Akademia streetworkingu”**

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności



Pomorskie Forum na rzecz  
Wychodzenia z Bezdomności  
Natura nie każdego wyposażyła w dom

## 1. Wprowadzenie:

W ramach podnoszenia poziomu wiedzy i umiejętności pracowników socjalnych jednostek organizacyjnych samorządu terytorialnego, a także organizacji pozarządowych, przeprowadzone zostaną cykle szkoleń podnoszące ich kwalifikacje z zakresu pracy z bezdomnymi „Akademia streetworkingu”, zadanie nr 2.5 – Skuteczna pomoc społeczna.

Szkolenia dotyczą tematyki: – Streetworking w środowisku osób bezdomnych

Przedstawiony program szkoleniowy ma charakter ramowy co oznacza, że treści szkoleniowe są ogólnym wyznacznikiem dla uszczegółowiania tematyki poszczególnych kursów. Organizator kursu może więc dokonywać korekt, dopasowując treść danego szkolenia do indywidualnych potrzeb uczestników, uwzględniając ich doświadczenie zawodowe oraz posiadaną wiedzę. Warunkiem koniecznym dla przeprowadzenia danego szkolenia jest jednak zachowanie struktury programu, tj. bloków tematycznych.

Szkolenie kończy się wydaniem przez organizatora zaświadczenia o jego ukończeniu.

### 1.1 Sposób realizacji modułowego programu szkoleniowego:

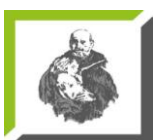
Łącznie przeszkolonych będzie ok. 500 osób. Szkolenia odbędą się w 9 miastach. Ich organizatorami są: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta oraz partner Pomorskie Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności. Osobami do kontaktu są: Małgorzata Sieńczyk - tel. 71 344 37 35, kom. 694 958 951 e-mail: biuro@tpba.pl

### 1.2 Do zadań organizatora należy:

- dokonanie doboru kadry trenerskiej posiadającej odpowiednie kwalifikacje do przeprowadzenia szkolenia;
- przeprowadzenie postępowania rekrutacyjnego uczestników szkoleń;
- zapewnienie merytorycznych materiałów źródłowych - *Podręcznik Streetworkera Bezdomności*
- zapewnienie trenerom *Modułowego programu szkoleniowego*;
- opracowanie harmonogramu zajęć;
- zapewnienie odpowiednich warunków do szkoleń, tj. sal wykładowych zaopatrzonych w niezbędny sprzęt (rzutnik multimedialny, ekran, flipchart itp.);
- zapewnienie materiałów szkoleniowych dla uczestników
- opracowanie wewnętrznego systemu monitorowania przebiegu szkolenia;
- zapewnienie noclegu i wyżywienia dla uczestników szkoleń.

### 1.3 Do zadań trenera należy:

- przeprowadzenie szkoleń w zakresie wybranych zagadnień ogólnych lub/i szczegółowych w terminach i miejscach określonych przez organizatora;
- opracowanie własnego scenariusza dydaktycznego szkoleń na podstawie materiałów merytorycznych dostarczonych przez organizatora, określającego korzyści uczestników wynikających z przeszkolenia, metody pracy, opis materiałów szkoleniowych przewidzianych dla uczestników szkolenia oraz uzyskanie akceptacji ze strony organizatora kursu;
- sporządzenie dokumentacji z odbytego szkolenia na wzorze przekazanym przez organizatora;



### „Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności



Pomorskie Forum na rzecz  
Wychodzenia z Bezdomności  
Natura nie każdego wyposaża w dom

- opłacenie z własnych środków zakwaterowanie na miejsce szkolenia. Organizator kursu pokrywa jedynie koszty wyżywienia oraz dojazdu do wysokości kosztów dojazdu komunikacją publiczną.

## 2. Streetworking w środowisku osób bezdomnych

### 2.1 Adresaci szkoleń:

Szkolenie pt. „Streetworking w środowisku osób bezdomnych” jest skierowane do dwóch głównych grup odbiorców:

Wsparcie w ramach projektu kierowane będzie do kluczowych pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej, zatrudnionych na stanowiskach takich jak: pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej koordynator, główny specjalista posiadający II stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. Projekt skierowany jest do grupy ponad 500 pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodkach pomocy społecznej/rodziny oraz w organizacjach pozarządowych.

### 2.2 Charakterystyka szkolenia Streetworking w środowisku osób bezdomnych

Jest to osobny cykl szkoleniowy stanowiący rozwinięcie modułu 1-dniowego wchodzącego w skład cyklu szkoleniowego *Akademia streetworkera*. Szkolenie składa się z 2 dni poświęconych tematyce streetworkingu jako metody pracy z osobami bezdomnymi. Celem szkolenia jest zdobycie szerokiej wiedzy i podstawowych umiejętności w zakresie pracy metodą streetworkingu w środowisku osób bezdomnych w oparciu o wypracowany standard streetworkingu w „Podręczniku Streetworkera bezdomności”.

Czas	Temat	Ilość godz.
1.	Praktyczne aspekty pracy metodą streetworkingu	5 godz.
2.	Podstawy etyczne	2 godz.

Szkolenie składa się z 2 dni szkoleniowych poświęconych zagadnieniom Streetworking. Łączna liczba godzin dydaktycznych (1 h dydaktyczna = 60 minut) przeznaczonych na realizację 2-dniowego szkolenia wynosi 16 godzin. W 3 lub 4 dniu szkoleniowym organizatorzy przewidują wyjście w teren, (Moduł IV praktyczny) w celu wykorzystania wiedzy zdobytej w trakcie szkolenia. Szkolenia muszą zawierać ćwiczenia praktyczne podstawowych umiejętności tj.: zachowania bezpieczne w terenie, pierwszy kontakt, tworzenie mapy miejsc niemieszkalnych.

### 2.3 Szczegółowy program szkolenia: Streetworking w środowisku osób bezdomnych

#### MODUŁ IV - PRAKTYCZNE ASPEKTY PRACY METODĄ STREETWORKINGU Z OSOBAMI BEZDOMNYMI ORAZ ZACHOWANIA BEZPIECZNE W TERENIE

ZAGADNIENI	CEL	CZAS	WYKAZ	TREŚCI
------------	-----	------	-------	--------



#### „Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności



Pomorskie Forum na rzecz  
Wychodzenia z Bezdomności  
Natura nie każdego wyposaża w dom



A MERYTORYC ZNE		(1h=60 min	UMIĘJĘTNOŚCI	NAUCZANIA
Praktyczne aspekty pracy metodą streetworkingu (zajęcia w terenie)	Nabycie wiedzy na temat sytuacji trudnych podczas pracy w terenie oraz umiejętności prawidłowego reagowania w sytuacjach trudnych i stresujących w terenie	5 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kandydat posiada wiedzę na temat sytuacji mogących stanowić wyzwanie w pracy w terenie.</li> <li>• Kandydat zna sposoby radzenia sobie z sytuacjami stresogennymi</li> <li>• Kandydat prawidłowo rozpoznaje przyczynę zastanej sytuacji, potrafi adekwatnie do sytuacji się zachować, jak również znaleźć jej ewentualne rozwiązanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• symulacje sytuacji trudnych/stresujących/wymagających, z których streetworker może mieć do czynienia podczas pracy w terenie z osobami bezdomnymi.</li> </ul>
Zachowania bezpieczne	Nabycie wiedzy na temat bezpiecznych zachowań w terenie oraz umiejętności bezpiecznego poruszania się po miejscach przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami	3h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kandydat posiada wiedzę dotyczącą kwestii prawnych związanych z pracą w terenie</li> <li>• kandydat zna specyfikę miejsc przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami</li> <li>• kandydat posiada wiedzę na temat zagrożeń mogących występować w miejscach przebywania osób bezdomnych przebywających poza placówkami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kwestie prawne związane z pracą w terenie</li> <li>• specyfika miejsc przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami</li> <li>• zagrożenia mogące wystąpić w miejscach przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami</li> <li>• bezpieczne zachowania streetworkera w sytuacjach zagrożenia w miejscach przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami</li> </ul>



### „Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności

