



PROGRAM SZKOLENIOWY

Dla pracowników socjalnych samorządu terytorialnego oraz organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką pomocy osobom wykluczonym. w ramach projektu „Akademia streetworkingu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Priorytet II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna).



„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności



Pomorskie Forum na rzecz
Wychodzenia z Bezdomności
Natura nie każdego wyposażyła w dom

1. Wprowadzenie:

W ramach podnoszenia poziomu wiedzy i umiejętności pracowników socjalnych jednostek organizacyjnych samorządu terytorialnego, a także organizacji pozarządowych, przeprowadzone zostaną cykle szkoleń podnoszące ich kwalifikacje z zakresu pracy z bezdomnymi „Akademia streetworkingu”, zadanie nr 2.5 – Skuteczna pomoc społeczna.

Szkolenia dotyczą tematyki: – Streetworking w środowisku osób bezdomnych

Przedstawiony program szkoleniowy ma charakter ramowy, co oznacza, że treści szkoleniowe są ogólnym wyznacznikiem dla uszczegółowienia tematyki poszczególnych kursów. Organizator kursu może więc dokonywać korekt, dopasowując treść danego szkolenia do indywidualnych potrzeb uczestników, uwzględniając ich doświadczenie zawodowe oraz posiadaną wiedzę. Warunkiem koniecznym dla przeprowadzenia danego szkolenia jest jednak zachowanie struktury programu, tj. bloków tematycznych.

Szkolenie kończy się wydaniem przez organizatora zaświadczenia o jego ukończeniu.

1.1 Sposób realizacji modułowego programu szkoleniowego:

Łącznie przeszkolonych będzie ok. 500 osób. Szkolenia odbędą się w 9 miastach. Ich organizatorami są: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta oraz partner Pomorskie Forum na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności. Osobami do kontaktu są: Małgorzata Sieńczyk - tel. 71 344 37 35, kom. 694 958 951 e-mail: biuro@tpba.pl

1.2 Do zadań organizatora należy:

- dokonanie doboru kadry trenerskiej posiadającej odpowiednie kwalifikacje do przeprowadzenia szkolenia;
- przeprowadzenie postępowania rekrutacyjnego uczestników szkoleń;
- zapewnienie merytorycznych materiałów źródłowych - *Podręcznik Streetworkera Bezdomności*
- zapewnienie trenerom *Modułowego programu szkoleniowego*;
- opracowanie harmonogramu zajęć;
- zapewnienie odpowiednich warunków do szkoleń, tj. sal wykładowych zaopatrzonych w niezbędny sprzęt (rzutnik multimedialny, ekran, flipchart itp.);
- zapewnienie materiałów szkoleniowych dla uczestników
- opracowanie wewnętrznego systemu monitorowania przebiegu szkolenia;
- zapewnienie noclegu i wyżywienia dla uczestników szkoleń.

1.3 Do zadań trenera należy:

- przeprowadzenie szkoleń w zakresie wybranych zagadnień ogólnych lub/i szczegółowych w terminach i miejscach określonych przez organizatora;
- opracowanie własnego scenariusza dydaktycznego szkoleń na podstawie materiałów merytorycznych dostarczonych przez organizatora, określającego korzyści uczestników wynikających z przeszkolenia, metody pracy, opis materiałów szkoleniowych



„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności



Pomorskie Forum na rzecz
Wychodzenia z Bezdomności
Natura nie każdego wyposaża w dom

- przewidzianych dla uczestników szkolenia oraz uzyskanie akceptacji ze strony organizatora kursu;
- sporządzenie dokumentacji z odbytego szkolenia na wzorze przekazanym przez organizatora;
 - opłacenie z własnych środków zakwaterowanie na miejsce szkolenia. Organizator kursu pokrywa jedynie koszty wyżywienia oraz dojazdu do wysokości kosztów dojazdu komunikacją publiczną. .

2. Streetworking w środowisku osób bezdomnych

2.1 Adresaci szkoleń:

Szkolenie pt. „Streetworking w środowisku osób bezdomnych” jest skierowane do dwóch głównych grup odbiorców:

Wsparcie w ramach projektu kierowane będzie do kluczowych pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej, zatrudnionych na stanowiskach takich jak: pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej koordynator, główny specjalista posiadający II stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. Projekt skierowany jest do grupy ponad 500 pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodkach pomocy społecznej/rodzinie oraz w organizacjach pozarządowych.

2.2 Charakterystyka szkolenia Streetworking w środowisku osób bezdomnych

Jest to osobny cykl szkoleniowy stanowiący rozwinięcie modułu 1-dniowego wchodzącego w skład cyklu szkoleniowego *Akademia streetworkera*. Szkolenie składa się z 4 dni poświęconych tematyce streetworkingu jako metody pracy z osobami bezdomnymi. Celem szkolenia jest zdobycie szerokiej wiedzy i podstawowych umiejętności w zakresie pracy metodą streetworkingu w środowisku osób bezdomnych w oparciu o wypracowany standard streetworkingu w „Podręczniku Streetworkera bezdomności”.

Czas	Temat	Ilość godz.
1.	Bezdomność i wykluczenie społeczne	6 godz.
2.	System pomocy osobom bezdomnym	2 godz.
3.	Metodyka pracy metodą streetworkingu	6 godz.
4.	Komunikacja w pracy streetworkera	6 godz.
5.	Współpraca ze służbami i innymi podmiotami	2 godz.
6.	Zachowania bezpieczne (zajęcia w terenie)	3 godz.
7.	Praktyczne aspekty pracy metodą streetworkingu	5 godz.
8.	Podstawy etyczne	2 godz.

Szkolenie składa się z 4 dni szkoleniowych poświęconych zagadnieniom Streetworking. Łączna liczba godzin dydaktycznych (1 h dydaktyczna = 60 minut) przeznaczonych na realizację 4-dniowego szkolenia wynosi 32 godzin. Proponowane szkolenie zrealizowane zostanie w podziale 2 etapy x 2 dni szkoleniowe. W 3 lub 4 dniu szkoleniowym organizatorzy

„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności



przewidują wyjście w teren, (Moduł IV praktyczny) w celu wykorzystania wiedzy zdobytej w trakcie szkolenia. Szkolenia muszą zawierać ćwiczenia praktyczne podstawowych umiejętności tj.: zachowania bezpieczne w terenie, pierwszy kontakt, tworzenie mapy miejsc niemieszkalnych.

2.3 Szczegółowy program szkolenia: Streetworking w środowisku osób bezdomnych

MODUŁ I-BEZDOMNOŚĆ I WYKLUCZENIE SPOŁECZNE ORAZ SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

ZAGADNIENIA MERYTORYCZNE	CEL	CZAS (1h=60min)	WYKAZ KOMPETENCJI	TREŚCI NAUCZANIA
Bezdomność i wykluczenie społeczne	Nabycie podstawowej wiedzy i umiejętności dotyczącej problematyki bezdomności i wykluczenia społecznego	6	<ul style="list-style-type: none"> kandydat prawidłowo definiuje zjawisko bezdomności oraz osobę bezdomną kandydat zna przyczyny i skutki bezdomności oraz jej rodzaje i fazy kandydat zna profil psychospołeczny osoby bezdomnej przebywającej w miejscach niemieszkalnych i potrafi wskazać na różnice między bezdomnością instytucjonalną i pozainstytucjonalną kandydat zna podstawowe pojęcia z zakresu bezdomności kandydat zna sytuacje osób bezdomnych w Europie, Polsce kandydat posiada wiedzę o innych problemach społecznych powiązanych z problemem bezdomności 	<ul style="list-style-type: none"> przegląd różnych obecnie funkcjonujących definicji związanych ze zjawiskiem bezdomności i typologii operacyjnych przyczyny makrospołeczne i mikrospołeczne oraz skutki bezdomności, problemy współtowarzyszące przedstawienie rodzajów oraz faz bezdomności psychospołeczny profil osób bezdomnych przebywających na ulicy, różnice pomiędzy bezdomnością instytucjonalną i pozainstytucjonalną stereotyp osoby bezdomnej oraz problem naznaczenia społecznego bezdomność w Europie i Polsce (skala i rozmieszczenie zjawiska oraz charakterystyka demograficzna) umocowania prawne

„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności



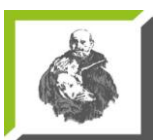
Pomorskie Forum na rzecz
Wychodzenia z Bezdomności
Natura nie każdego wyposaża w dom



				systemu pomocy dla osób bezdomnych
System pomocy osobom bezdomnym	Nabycie podstawowej wiedzy i umiejętności dotyczącej systemu pomocy dla osób bezdomnych w kraju oraz na obszarze pracy streetworkera	2	<ul style="list-style-type: none"> kandydat rozumie rolę streetworkingu w systemie pomocy społecznej kandydat posiada wiedzę na temat hierarchizacji i standaryzacji placówek dla osób bezdomnych kandydat posiada wiedzę na temat prewencji, interwencji oraz integracji w systemie pomocy osobom bezdomnym kandydat zna rolę państwa oraz gminy w rozwiązywaniu problemu bezdomności 	<ul style="list-style-type: none"> miejsce streetworkingu w systemie pomocy społecznej hierarchizacja i standaryzacja pomocy instytucjonalnej (ogrzewalnia, noclegownia, schroniska, dom, mieszkanie treningowe, itp.) prewencja, interwencja oraz integracja w systemie pomocy osobom bezdomnym rola państwa oraz gminy w rozwiązywaniu problemu bezdomności

MODUŁ II - METODYKA PRACY METODĄ STREETWORKINGU WŚRÓD OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ WSPÓLPRACA ZE SŁUŻBAMI I INNYMI PODMIOTAMI

ZAGADNIENIA MERYTORYCZNE	CEL	CZAS (1h=60 min)	WYKAZ UMIEJĘTNOŚCI	TREŚCI NAUCZANIA
--------------------------	-----	------------------	--------------------	------------------



„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności





<p>Metodyka pracy metodą streetworkingu</p>	<p>Nabycie wiedzy i umiejętności pracy w terenie z osobami bezdomnymi, stosowania odpowiednich narzędzi pracy, nabycie wiedzy o najważniejszych obszarach pracy streetworkera pracującego w środowisku osób bezdomnych</p>	<p>6</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kandydat zna rodzaje dokumentacji oraz potrafi prowadzić dokumentację zgodnie z wytycznymi • kandydat potrafi tworzyć i wykorzystywać mapę miejsc niemieszkalnych • kandydat wie jak przygotować dokumentację streetworkerską • kandydat potrafi zorganizować sobie tygodniowy czas pracy • kandydat zna warunki realizacji usługi • kandydat rozumie specyfikę pracy streetworkera w instytucji oraz organizacji pozarządowej (różnice i podobieństwa) • kandydat zna okres w jakim świadczy się usługę streetworkingu • kandydat zna pory w jakich usługa może być świadczona • kandydat zna czas świadczenia usługi • kandydat rozumie znaczenie szkolenia dla prawidłowej pracy streetworkera • kandydat wie na czym polega superwizja oraz rozumie znaczenie superwizji • kandydat posiada wiedzę na temat zasobów potrzebnych do realizacji usługi 	<ul style="list-style-type: none"> • dokumentacja usługi • budowanie map miejsc niemieszkalnych przebywania osób bezdomnych w przestrzeni ulicy • prowadzenie dokumentacji streetworkerskiej • planowanie tygodniowego harmonogramu pracy • warunki realizacji usługi • streetworking w OPS i NGO-s • okres w jakim świadczy się usługę streetworkingu, • czas pracy streetworkera • pory, w jakich usługa streetworkingu może być świadczona • czas świadczenia usługi • szkolenia dla streetworkerów • superwizja w pracy streetworkera • zasoby: personalne w tym kwalifikacje streetworkera, materialne, niematerialne, instytucjonalne, finansowe
---	--	----------	---	---

„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności



			<ul style="list-style-type: none"> • kandydat posiada wiedzę na temat kwalifikacji potrzebnych do pracy w charakterze streetworkera • kandydat posiada wiedzę na temat narzędzi pracy oraz możliwości ich wykorzystania w praktyce • kandydat posiada wiedzę na temat kosztów realizowania usługi 	
Współpraca ze służbami i innymi podmiotami	Nabycie wiedzy i umiejętności dobrej współpracy ze służbami i innymi podmiotami	2	<ul style="list-style-type: none"> • kandydat zna charakter lokalnych koalicji/porozumień na rzecz rozwiązywania problemu bezdomności (jeżeli takowe istnieją) • kandydat posiada wiedzę na temat instytucji i organizacji pomocowych na obszarze swojej pracy • kandydat zna zadania i zakres obowiązków lokalnych służb i innych podmiotów, w tym w zakresie problemu bezdomności • kandydat rozumie cele i znaczenie współpracy w pracy streetworkera z osobami 	<ul style="list-style-type: none"> • lokalne koalicje, porozumienia na rzecz rozwiązywania problemów społecznych (problemu bezdomności), • instytucje i organizacje pomocy społecznej na obszarze pracy streetworkerów pracujących z osobami bezdomnymi • zadania i zakres obowiązków lokalnych służb mundurowych i innych podmiotów, w tym w zakresie problemu bezdomności • cele i znaczenie współpracy streetworkera ze służbami i innymi

„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności





			<ul style="list-style-type: none"> • bezdomnymi kandydat definiuje zakres współpracy ze służbami na rzecz rozwiązywania problemu bezdomności lub łagodzenia skutków bezdomności ulicznej • kandydat zna zasady budowania efektywnej współpracy/koalicji ze służbami i innymi podmiotami • kandydat posiada wiedzę na temat zarządzania mapą miejsc niemieszkalnych w koalicji 	<ul style="list-style-type: none"> • podmiotami zakres możliwej współpracy streetworkera ze służbami i innymi podmiotami • budowanie efektywnej współpracy/koalicji, zasady dobrej współpracy/koalicji zarządzanie mapą w koalicji na rzecz rozwiązywania problemu bezdomności i łagodzenia jej skutków
--	--	--	--	---

MODUŁ III – KOMUNIKACJA W PRACY STREETWORKERA ORAZ ETYKA W PRACY STREWORKERA

ZAGADNIENIA MERYTORYCZNE	CEL	CZAS (1h=60 min)	WYKAZ UMIEJĘTNOŚCI	TREŚCI NAUCZANIA
Komunikacja w pracy streetworkera	Nabywanie i doskonalenie umiejętności komunikowania się z osobami bezdomnymi, współpracownikami	6	<ul style="list-style-type: none"> • kandydat zna techniki skutecznego porozumiewania się w zespole • kandydat posiada umiejętności nawiązywania i utrzymywania konstruktywnych relacji z innymi ludźmi • kandydat zna techniki efektywnego i asertywnego porozumiewania się z klientami • kandydat zna i potrafi stosować techniki aktywnego słuchania w codziennych sytuacjach 	<ul style="list-style-type: none"> • komunikacja w pracy zespołowej • konstruktywna komunikacja w sytuacjach trudnych • komunikacja z osobą bezdomną • komunikacja asertywna i aktywne słuchanie • techniki oraz zasady budowania zaufania w kontaktach międzyludzkich • motywowanie do zmiany sytuacji życiowej, prowadzenie rozmów motywacyjnych

„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności

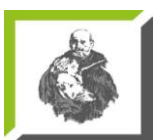




			<ul style="list-style-type: none"> kandydat zna mechanizmy pomagające budować zaufanie w relacji streetworker – osoba bezdomna kandydat potrafi prowadzić rozmowę motywacyjną 	
Podstawy etyczne	Nabycie wiedzy dotyczących etyki pracy w środowisku osób bezdomnych	2h	<ul style="list-style-type: none"> kandydat zna zasady etyczne pracy streetworkera bezdomności kandydat zdaje sobie sprawę z odpowiedzialności etycznej związanej z pracą w środowisku osób bezdomnych 	<input type="checkbox"/> etyczne podstawy pracy streetworkera <input type="checkbox"/> zasady etyczne <input type="checkbox"/> dylematy etyczne w pracy streetworkera

MODUŁ IV - PRAKTYCZNE ASPEKTY PRACY METODĄ STREETWORKINGU Z OSOBAMI BEZDOMNYMI ORAZ ZACHOWANIA BEZPIECZNE W TERENIE

ZAGADNIENIA MERYTORYCZNE	CEL	CZAS (1h=60 min)	WYKAZ UMIEJĘTNOŚCI	TREŚCI NAUCZANIA
Praktyczne aspekty pracy metodą streetworkingu (zajęcia w terenie)	Nabycie wiedzy na temat sytuacji trudnych podczas pracy w terenie oraz umiejętności prawidłowego reagowania w sytuacjach trudnych i stresujących w terenie	5 h	<ul style="list-style-type: none"> Kandydat posiada wiedzę na temat sytuacji mogących stanowić wyzwanie w pracy w terenie. Kandydat zna sposoby radzenia sobie z sytuacjami stresogennymi Kandydat prawidłowo rozpoznaje przyczynę zastanej sytuacji, potrafi adekwatnie do sytuacji się zachować, jak również znaleźć jej ewentualne rozwiązanie 	<ul style="list-style-type: none"> symulacje sytuacji trudnych/stresujących/wymagających, z których streetworker może mieć do czynienia podczas pracy w terenie z osobami bezdomnymi.



„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności





<p>Zachowania bezpieczne</p>	<p>Nabycie wiedzy na temat bezpiecznych zachowań w terenie oraz umiejętności bezpiecznego poruszania się po miejscach przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami</p>	<p>3h</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kandydat posiada wiedzę dotyczącą kwestii prawnych związanych z pracą w terenie • kandydat zna specyfikę miejsc przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami • kandydat posiada wiedzę na temat zagrożeń mogących występować w miejscach przebywania osób bezdomnych przebywających poza placówkami 	<ul style="list-style-type: none"> • kwestie prawne związane z pracą e terenie • specyfika miejsc przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami • zagrożenia mogące wystąpić w miejscach przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami • bezpieczne zachowania streetworkera w sytuacjach zagrożenia w miejscach przebywania osób bezdomnych pozostających poza placówkami
------------------------------	---	-----------	--	--



„Akademia streetworkingu”

Projekt wdrożeniowy finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działanie: 2.5 Skuteczna pomoc społeczna

Lider: Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta

Partner: Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności

